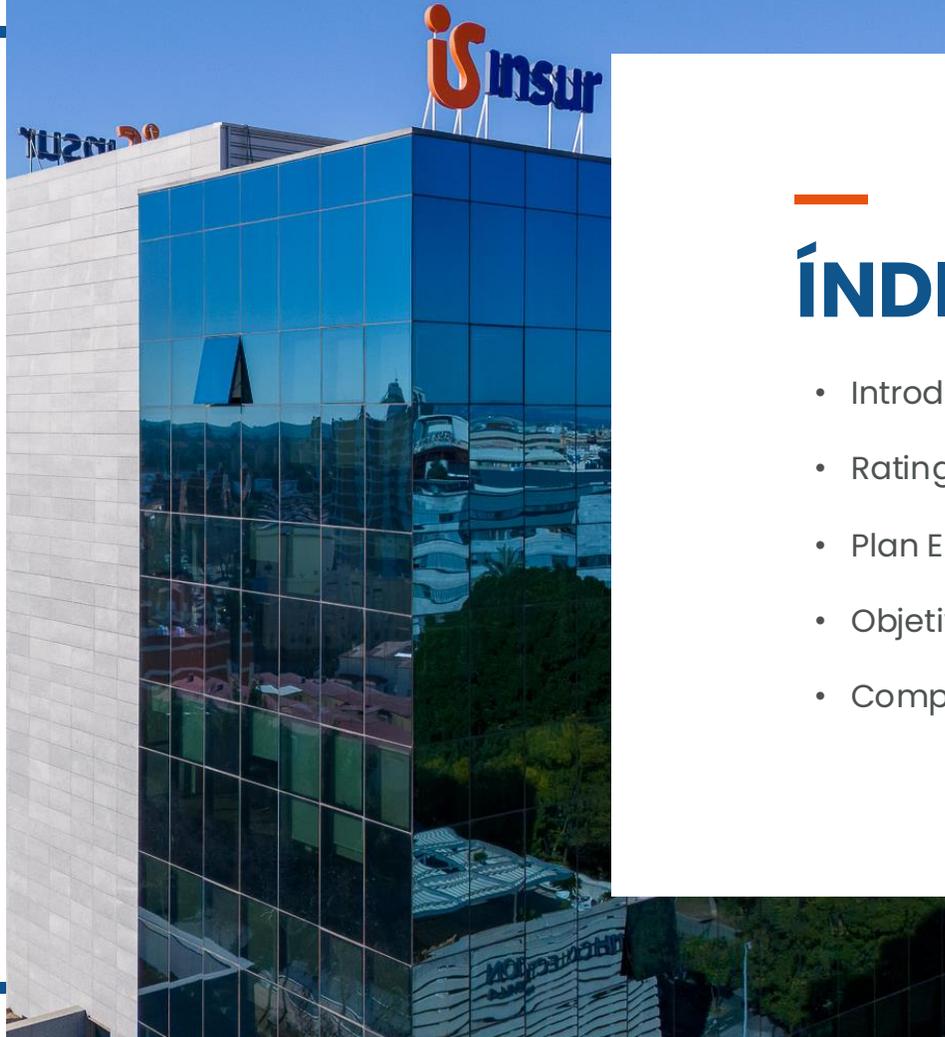


2024

DOSSIER EJECUTIVO SOSTENIBILIDAD/ESG



ÍNDICE

- Introducción
- Rating ESG 2024
- Plan Estratégico de Sostenibilidad/ESG 2023-2025
- Objetivos estratégicos e indicadores ESG
- Compromisos con los ODS



INTRODUCCIÓN



GRUPO INSUR

- Casi 80 años de historia. **Cotizando en bolsa desde 1984.**
- Nuestras principales actividades: **promoción inmobiliaria, gestión patrimonial y construcción** (al servicio de la promoción).
- Principales territorios de actuación: **Andalucía y Madrid.**
- Equipo humano **formado por 214 personas***, liderado por un equipo directivo de 13 personas.

*Incluido el Presidente Ejecutivo.



NUESTROS PRINCIPALES STAKEHOLDERS

- Accionistas e inversores.
- Empleados y sus familias.
- Clientes.
- Proveedores – cadena de suministro.
- Socios.
- Competidores – Competencia.
- Administraciones Públicas.
- Medio Ambiente – Entorno natural.
- Comunidad – Sociedad.

PROPÓSITO, MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

PROPÓSITO

Contribuir a la **creación de proyectos de vida y al bienestar** de las personas, mediante la construcción de espacios saludables y sostenibles.

Promover y construir viviendas y edificios terciarios sostenibles, procurando la **mejor calidad de vida de sus ocupantes y usuarios**.

MISIÓN

GRUPO INSUR

VISIÓN

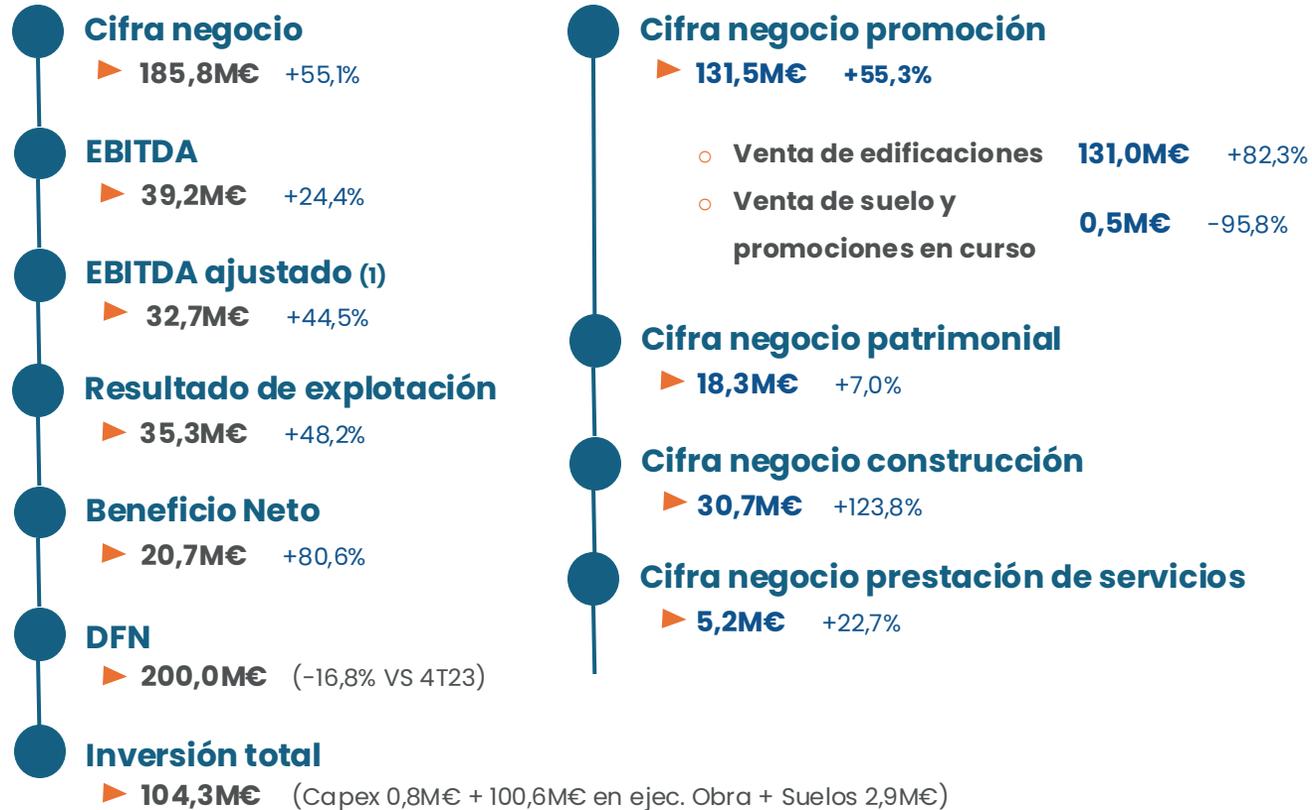
Desarrollar nuestras actividades **preservando el medio ambiente** y la continuidad de la sociedad a largo plazo, manteniendo una rentabilidad razonable y, mediante una excelente gestión integrada, conseguir que la sociedad sea un referente del sector a nivel nacional.

Integridad – Confianza
Compromiso – Calidad profesional
Impacto positivo – Innovación

VALORES

PRINCIPALES DATOS FINANCIEROS Y OPERATIVOS

DATOS FINANCIEROS

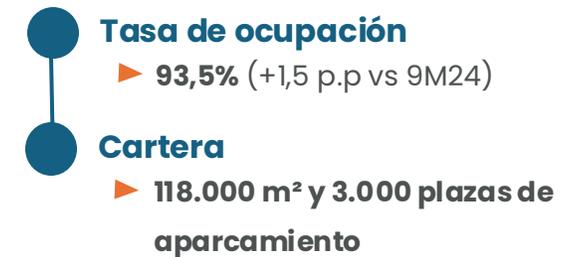


(1) No tiene en cuenta el resultado por enajenaciones de inversiones inmobiliarias.

DATOS OPERATIVOS PROMOCIÓN



DATOS OPERATIVOS PATRIMONIAL





—

RATING ESG 2024

RATING ESG 2024

Grupo Insur ha evaluado su desempeño en Sostenibilidad obteniendo un **Rating ESG** con una **calificación "AA" (85/100) desempeño "Muy Elevado"**, 6 puntos por encima del resultado obtenido en 2023 (79/100), gracias al notable progreso en el pilar ambiental. Esta certificación ha sido emitida por Lighthouse (Instituto Español de Analistas Financieros).



De cara a 2025, se han implantado las recomendaciones realizadas por Lighthouse, y está previsto medir nuevamente el Rating ESG, con el objetivo de mejorar la puntuación obtenida en 2024.



PLAN ESTRATÉGICO DE SOSTENIBILIDAD/ESG 2023-2025

PLAN ESTRATÉGICO DE SOSTENIBILIDAD 2023-2025

Como muestra del compromiso con los criterios ESG, Grupo Insur aprobó en abril de 2023 su Plan Estratégico de Sostenibilidad 2023-2025, con las siguientes líneas estratégicas:

MEDIO AMBIENTE

- Neutralidad y adaptación climática.
- Sostenibilidad de las promociones y edificios de oficinas.
- Industrialización de la promoción y la construcción.
- Mejores prácticas en Gestión Ambiental.

GOBERNANZA

- Reputación y liderazgo ESG.
- Mejores prácticas en Gobierno Corporativo y Ética en los negocios.

SOCIAL

- Mantener el fuerte compromiso con la sostenibilidad económica.
- Extensión de la sostenibilidad a proveedores y contratistas.
- Oficinas saludables para los clientes.
- La seguridad y salud de los empleados y colaboradores en el centro de nuestras prioridades.
- Clientes satisfechos.
- Impacto positivo y progreso social.



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS E INDICADORES ESG PLAN 2023-2025

MEDIO AMBIENTE (E)



OBJETIVO ESTRATÉGICO

REDUCIR UN 5% NUESTRA HUELLA DE CARBONO CORRESPONDIENTE A LA ACTIVIDAD CORPORATIVA

En 2023 se tomó la decisión de inscribir la Huella de Carbono de **Grupo Insur en el Registro de Huella de Carbono, Compensación y Proyectos de Absorción de Dióxido de Carbono** del Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico.

Se ha realizado un proceso de verificación de **la Huella de Carbono (HC)** de los años 2021, 2022 y 2023. Esta verificación ha sido llevada a cabo por AENOR. A cierre del ejercicio 2024, se ha calculado la HC de 2024, aunque está pendiente de ser verificada por AENOR.

A cierre de 2024, se está cumpliendo el objetivo puesto que **la reducción respecto a 2023 es superior al 5%**. Este logro ha sido posible gracias a medidas como la instalación de sistemas fotovoltaicos de apoyo a los suministros eléctricos de los edificios patrimoniales, así como la renovación de vehículos de renting que actualmente tiene la compañía por opciones que emiten menos CO₂.

REDUCCIÓN HC PERÍODO 2023-2024

	2023	2024
T/CO2	757	655
Reducción		13,47%

MEDIO AMBIENTE (E)

NEUTRALIDAD Y ADAPTACIÓN CLIMÁTICA

OBJETIVO ESTRATÉGICO

CERTIFICACIÓN "LEED" O "BREEAM®" DEL 100% DE NUESTROS NUEVOS PROYECTOS TERCARIOS

Como muestra del compromiso con el medio ambiente y la sostenibilidad de los edificios de oficinas, la experiencia obtenida con la certificación **"BREEAM® Very Good"** de nuestro proyecto de oficinas "Río 55 Madrid Business Park", finalizado en 2020, se ha trasladado a nuestros nuevos proyectos de oficinas en Madrid y Málaga, cuyos trabajos de construcción se iniciaron en 2023 y continúan durante 2024.

MEDIO AMBIENTE (E)

SOSTENIBILIDAD DE LAS PROMOCIONES
Y EDIFICIOS DE OFICINAS

CERTIFICACIÓN "LEED" O "BREEAM®" DEL 100% DE NUESTROS NUEVOS PROYECTOS TERCIARIOS



EDIFICIO ELEVER

- Ubicado en una zona consolidada de oficinas, **Las Tablas, en las inmediaciones de Madrid Nuevo Norte.**
- El edificio contará con las mejores y más prestigiosas certificaciones, en concreto, contará con nivel Oro en las certificaciones "LEED", "WELL" y "WiredScore".
- Dispone de **9.990 m²** de superficie alquilable distribuidos en 7 plantas y 234 plazas de aparcamiento con puntos de recarga eléctrica.
- Destaca por sus **1.332 m² de zonas verdes**, 1.146 m² de terrazas privativas, terraza ajardinada en planta cubierta y espacio flexible de trabajo colaborativo y eventos en planta baja.
- Incorpora **medidas sostenibles** basadas en una correcta elección y uso de los materiales, regulación térmica, lumínica y acústica, eficiencia energética, gestión sostenible del agua, selección de especies resistentes a la sequía y movilidad eléctrica, entre otras características.

CERTIFICACIÓN "LEED" O "BREEAM®" DEL 100% DE NUESTROS NUEVOS PROYECTOS TERCIARIOS



EDIFICIO ÁGORA

- Edificio inteligente de oficinas ubicado junto al Polo Digital de Tabacalera, **en pleno Paseo Marítimo de Málaga.**
- Superficie total alquilable de **9.186 m²** distribuidos en 7 plantas.
- Capacidad para unos **750 trabajadores y 192 plazas de aparcamiento** con puntos de recarga eléctrica.
- Proyectado para obtener las certificaciones "BREEAM® Excelente" y nivel Oro en las certificaciones "WELL" y "WiredScore".
- El edificio **incorpora medidas sostenibles** como una superficie verde con especies autóctonas de bajos requerimientos hídricos, iluminación LED en las zonas exteriores con menor consumo y contaminación lumínica, o el empleo de materiales sostenibles como madera certificada o materiales locales con bajo impacto de carbono.

CERTIFICACIÓN "LEED" O "BREEAM®" DEL 100% DE NUESTROS NUEVOS PROYECTOS TERCIARIOS



EDIFICIO NOA

- Ubicado en **Martiricos, Málaga**.
- Superficie de **10.900 m²** para oficinas distribuidos en 7 plantas.
- **Espacios diáfanos** que permiten su personalización y un aparcamiento subterráneo con 327 plazas y puntos de recarga eléctrica.
- Está proyectado para obtener el nivel Oro en las certificaciones "LEED", "WELL" y "WiredScore".
- **Destaca por la luz natural** a través de sus ventanales y amplias terrazas en todas sus plantas, con vistas al centro de la ciudad y al entorno natural que ofrece la zona, como el parque de Martiricos.
- Su diseño incorpora **medidas para reducir el impacto ambiental** basadas en una correcta elección y uso de los materiales, regulación térmica, lumínica y acústica, eficiencia energética, gestión sostenible del agua y movilidad eléctrica, entre otras características.

CERTIFICACIÓN "LEED" O "BREEAM®" DEL 100% DE NUESTROS NUEVOS PROYECTOS TERCIARIOS



CAMPUS DE USOS TERCIARIOS EN VALDEBEBAS

- Está en desarrollo un **campus de usos terciarios en Valdebebas (Madrid)**.
- **36.000 m² de usos terciarios**, que se certificará con "LEED" o "BREEAM®" según los usos finales, así como "WELL" y "WiredScore".

OBJETIVO ESTRATÉGICO

CERTIFICACIÓN “BREEAM® EN USO” DE AL MENOS EL 80% DE NUESTRA SUPERFICIE ALQUILABLE DE OFICINAS

Durante 2024, se ha obtenido la Certificación “**BREEAM® en Uso**” en el Edificio Insur Centro Huelva. Con ello, la superficie de oficinas que cuenta con la certificación BREEAM® asciende a **38.581,82 m²**, lo que supone un **48,20%** de la superficie de oficinas alquilable. Se continuará con los trabajos de acondicionamiento del resto de edificios para alcanzar el objetivo previsto para 2025.

MEDIO AMBIENTE (E)

SOSTENIBILIDAD DE LAS PROMOCIONES
Y EDIFICIOS DE OFICINAS

CERTIFICACIÓN “BREEAM® EN USO” DE AL MENOS EL 80% DE NUESTRA SUPERFICIE ALQUILABLE DE OFICINAS

EDIFICIO INSUR

SEVILLA

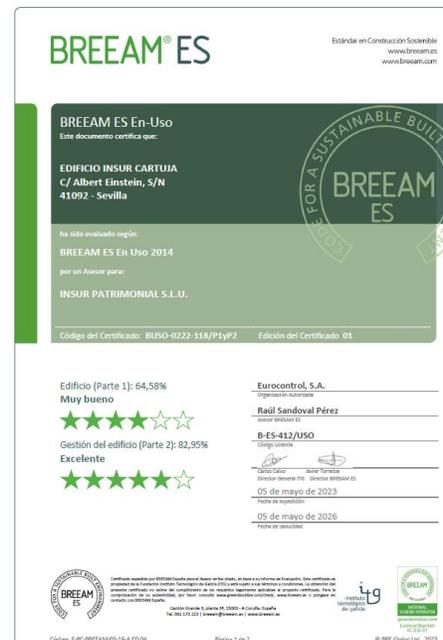
Con una superficie alquilable de 14.808 m²:
Edificio-Muy Bueno / Gestión-Excelente



EDIFICIO INSUR CARTUJA

SEVILLA

Con una superficie alquilable de 8.126 m²:
Edificio-Muy Bueno / Gestión-Excelente



EDIFICIO INSUR CENTRO HUELVA

HUELVA

Con una superficie alquilable de 1.647,82 m²:
Edificio-Muy Bueno / Gestión-Excelente



OBJETIVO ESTRATÉGICO

OBJETIVO DE AL MENOS EL 40% DE LAS VIVIENDAS A ENTREGAR CON CALIFICACIÓN ENERGÉTICA AA (CONSUMO ENERGÉTICO Y EMISIONES CO₂), Y AL MENOS EL 70% DE LAS VIVIENDAS CON CALIFICACIÓN ENERGÉTICA A EN EMISIONES CO₂

En 2024 se han **entregado 420 viviendas**, de las cuales **211 cuentan con calificación energética AA**, lo que supone un 50,24%, superando el objetivo previsto del 40%. El total de viviendas con calificación A en emisiones de CO₂ es de 312, cifra que incluye a todas las que tienen calificación doble A, representando el 74,29% del total. Esto cumple con el objetivo del 70% previsto para la calificación A.

VIVIENDAS ENTREGADAS CUYOS PROYECTOS SE INICIARON DURANTE P. E. 2021-2025						
	2024		2023			Objetivo P.E.
Entregadas	420	%	Entregadas	92	%	
AA	211	50,24%	AA	92	100%	40%
A	312	74,29%	A	92	100%	70%
ACUMULADO 2023-2024						Objetivo P.E.
Entregadas	512		%			
Calificación AA	303		59,18%			40%
Calificación A	404		78,91%			70%

Para la evaluación de este objetivo, se han considerado las promociones cuyos proyectos de ejecución se aprobaron a partir de 2021, año de entrada en vigor del Plan Estratégico vigente. Las viviendas entregadas en el período 2023-2024 que cumplen este criterio son las detalladas en la tabla anterior.



MEDIO AMBIENTE (E)

SOSTENIBILIDAD DE LAS PROMOCIONES
Y EDIFICIOS DE OFICINAS

OBJETIVO DE AL MENOS EL 40% DE LAS VIVIENDAS A ENTREGAR CON CALIFICACIÓN ENERGÉTICA AA (CONSUMO ENERGÉTICO Y EMISIONES CO₂), Y AL MENOS EL 70% DE LAS VIVIENDAS CON CALIFICACIÓN ENERGÉTICA A EN EMISIONES CO₂

En el acumulado de 2023 y 2024, se han entregado **512 viviendas**, de las cuales **303 cuentan con calificación energética AA**, representando el 59,18% del total. Las viviendas entregadas con calificación A en emisiones de CO₂ desde 2023 han sido 404, un 78,91% de las 512 que se han entregado en este período.

En conclusión, **se está cumpliendo el objetivo estratégico.**



ESCALA DE LA CALIFICACIÓN ENERGÉTICA	Consumo de energía kWh / m ² año	Emisiones kg CO ₂ / m ² año
A más eficiente	✓	✓
B		
C		
D		
E		
F		
G menos eficiente		



MEDIO AMBIENTE (E)

INDUSTRIALIZACIÓN DE LA PROMOCIÓN
Y LA CONSTRUCCIÓN

OBJETIVO ESTRATÉGICO

EL 20% DE LAS VIVIENDAS O UNIDADES EQUIVALENTES DE TERCARIO A ENTREGAR EN 2023-2025 TENGAN ELEMENTOS INDUSTRIALIZADOS. (UD EQUIVALENTE DE TERCARIO CADA 100 M² DE CONSTRUCCIÓN TERCARIA)

Durante el último trimestre de 2024, se ha realizado la entrega parcial de la primera promoción con fachada industrializada, con un total de 311 viviendas, de las cuales se han entregado 101. Además, está prevista la construcción de cuatro promociones de viviendas con fachada industrializada, en tres de las cuales ya se han iniciado las obras. Entre 2024 y 2025 se prevén entregar un total de 407 viviendas con fachada industrializada.

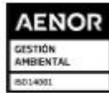
Igualmente, están previstas tres promociones de activos terciarios con muro cortina industrializado, las tres iniciadas ya, que suponen 180 unidades equivalentes de terciario* a entregar en 2025.

La cifra total de viviendas y unidades equivalentes de terciario que está previsto entregar hasta 2025 asciende a 1.667, por lo que el grado de cumplimiento es del **35,21%**, por encima del objetivo previsto.

*Unidad equivalente de terciario cada 100m² de construcción terciaria.

AENOR
Confía

Certificado del
Sistema de Gestión Ambiental



GA-2017/0272

AENOR certifica que la organización

INMOBILIARIA DEL SUR, S.A.

dispone de un sistema de gestión ambiental conforme con la Norma ISO 14001:2015

para las actividades:

- A) Promoción (gestión del diseño, gestión de la construcción y venta).
- B) Alquiler de viviendas, oficinas, locales comerciales, trasteros y garajes.
- C) La construcción de obras de edificación.
- D) Gestión de centros de negocios (alquiler de espacios de oficinas, espacios de coworking, salas de reuniones, salas de formación, espacios comunes y servicios de Oficina Virtual).
- E) La Gestión de Parkings.

que se realizan en: Direcciones indicadas en el Anexo

Primera emisión: 2017-11-13
Expiración: 2026-11-13

Última emisión: 2025-11-13

Rafael GARCÍA MEIRO
CEO



AENOR INTERNACIONAL S.A.U.
Génova, 6. 28004 Madrid, España
Tel. 91 432 60 00 - www.aenor.com

OBJETIVO ESTRATÉGICO

RENOVACIÓN DE LA CERTIFICACIÓN ISO 14001 DE GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL DE APLICACIÓN AL 100% DE NUESTRAS ACTIVIDADES

En julio de 2024 se realizó la auditoría interna del Sistema de Gestión Medioambiental, certificado por AENOR conforme a ISO 14001 desde 2017, que actualmente abarca todas las actividades del Grupo. En septiembre, el Sistema fue auditado por AENOR, obteniéndose un resultado de **“evaluación conforme”**, quedando renovada la certificación, demostrando la mejora continua y el compromiso de la compañía con la protección ambiental y el cumplimiento de la legislación aplicable.

MEDIO AMBIENTE (E)

MEJORES PRÁCTICAS EN GESTIÓN AMBIENTAL

OBJETIVO ESTRATÉGICO

AVANZAR EN LA IMPLANTACIÓN DE MEDIDAS DE ECONOMÍA CIRCULAR EN LA COMPAÑÍA: LOGRAR QUE SE VALORICEN AL MENOS EL 90% DE LOS RCDS GENERADOS EN LAS OBRAS DURANTE LA CONSTRUCCIÓN DE LAS PROMOCIONES

En 2022 se generaron un total de 64.988 toneladas de Residuos de Construcción y Demolición (RCDs) en las obras de Grupo Insur, lográndose valorizar 57.491 toneladas, lo que supone un **88,46%**.

Durante el año 2023 se generaron un total de 86.971 toneladas de RCDs lográndose valorizar 85.881 toneladas, lo que supone un **98,75%** de total de residuos generados, un 10,29% más.



MEDIO AMBIENTE (E)

MEJORES PRÁCTICAS EN GESTIÓN AMBIENTAL

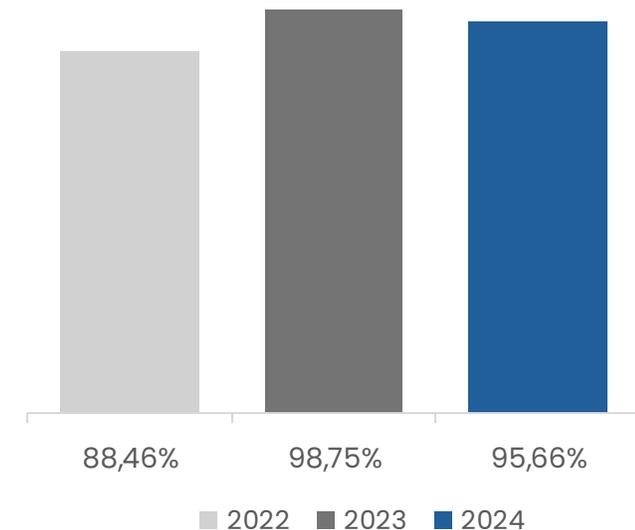
AVANZAR EN LA IMPLANTACIÓN DE MEDIDAS DE ECONOMÍA CIRCULAR EN LA COMPAÑÍA: LOGRAR QUE SE VALORIZEN AL MENOS EL 90% DE LOS RCDS GENERADOS EN LAS OBRAS DURANTE LA CONSTRUCCIÓN DE LAS PROMOCIONES

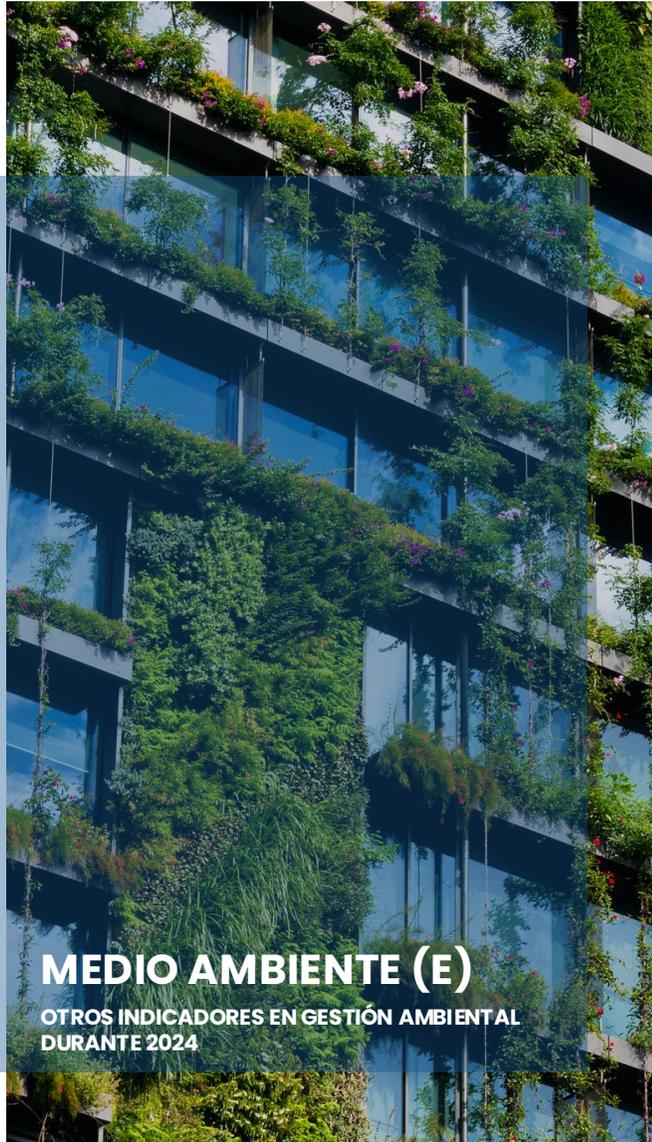
En 2024, se han generado 110.419 toneladas de RCDs, logrando valorizar aproximadamente, 105.624 toneladas, lo que supone un **95,66%** del total.

Si unificamos todos los años desde 2022, obtenemos un total de 262.378 toneladas de residuo generado, y 248.296 toneladas valorizadas, lo que supone un **94,90%**, **logrando así cumplir con el objetivo marcado para el Plan Estratégico.**

KPI	2022	2023	2024	Total
Residuos generados (t)	64.988	86.971	110.419	262.378
Residuos valorizados (t)	57.491	85.881	105.624	248.996
% Residuos valorizados (t)	88,46	98,75	95,66	94,90

Residuo valorizado en obra respecto del total generado





MEDIO AMBIENTE (E)

OTROS INDICADORES EN GESTIÓN AMBIENTAL
DURANTE 2024

OTROS LOGROS DURANTE 2024

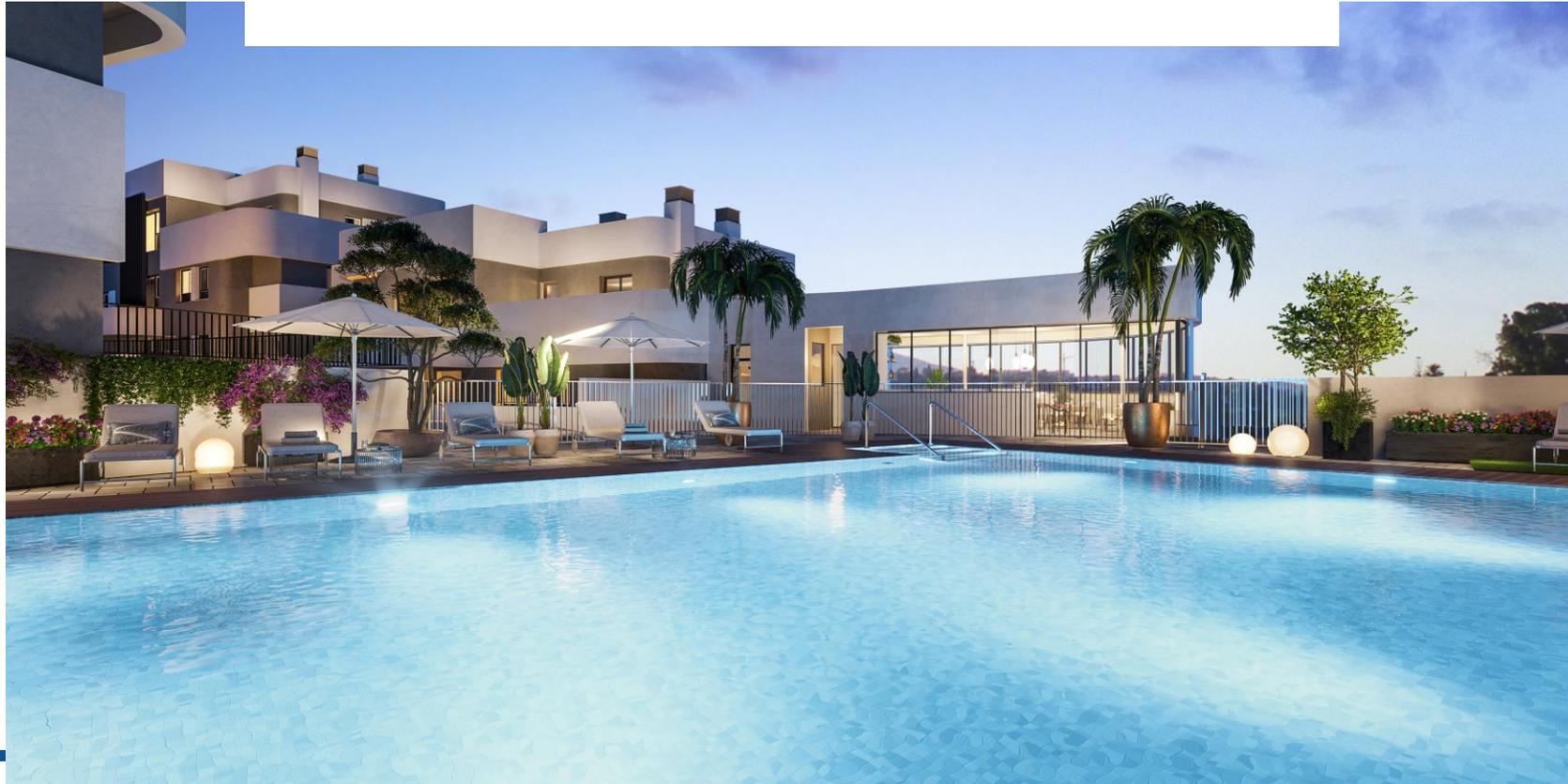
Gestión **muy eficiente** de los recursos, habiéndose disminuido nuevamente el consumo eléctrico/agua por persona en nuestra Sede Central.

Inscripción de Grupo Insur a la iniciativa internacional contra en **Cambio Climático SBTi**, liderada por CDP, Pacto Mundial de las Naciones Unidas, World Resources Institute (WRI), WWF y We Mean Business, con el propósito de ayudar a las empresas a establecer objetivos climáticos ambiciosos.

Reducción del consumo energético por **superficie alquilada** de nuestros edificios en un 19,57%, continuando con la tendencia descendente de los años anteriores.

Tendencia descendente en el consumo energético por persona en la mayoría de nuestras **oficinas de venta**.

SOCIAL (S)



OBJETIVO ESTRATÉGICO

CERTIFICACIÓN WELL DEL 100% DE NUESTROS NUEVOS PROYECTOS TERCARIOS

La experiencia obtenida con la **certificación “WELL Oro”** de nuestro proyecto de oficinas “Río 55 Madrid Business Park”, finalizado en 2020, se ha trasladado a nuestros nuevos proyectos de oficinas en Madrid y Málaga, actualmente en ejecución:

EDIFICIO ELEVER | MADRID

EDIFICIO ÁGORA | MÁLAGA

EDIFICIO NOA | MÁLAGA

También se certificará con WELL Oro el **campus de usos terciarios** que se desarrollará en Valdebebas (Madrid).

Más detalles en la diapositiva 21 (BREEAM y LEED)



SOCIAL (S)

OFICINAS SALUDABLES PARA LOS CLIENTES

AENOR
Confía



Certificado del Sistema de Gestión
Seguridad y Salud en el Trabajo



SST-0133/2017

AENOR certifica que la organización

INMOBILIARIA DEL SUR, S.A.

dispone de un sistema de gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo conforme con la Norma ISO 45001:2018

para las actividades:

- A) Promoción (gestión del diseño, gestión de la construcción y venta).
- B) Alquiler de viviendas, oficinas, locales comerciales, trasteros y garajes.
- K1 La construcción de obras de edificación.
- D) Gestión de centros de negocios (alquiler de espacios de oficinas, espacios de coworking, salas de reuniones, salas de formación, espacios comunes y servicios de Oficina Virtual).
- E) La Gestión de Parkings

que se realiza/n en: Direcciones indicadas en el Anexo

Primera emisión: 2020-11-04
Expiración: 2026-11-04

Última emisión: 2025-11-04

Rafael GARCÍA MEIRO
ICEO

Certificado transferido. Fecha de primera emisión del certificado acreditado: 2017-11-13



AENOR INTERNACIONAL S.A.U.
Ginebra, 6, 28004 Madrid, España
Tel. 91 432 60 00 - www.aenor.com

OBJETIVO ESTRATÉGICO

RENOVACIÓN DE NUESTRA CERTIFICACIÓN ISO 45001 DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE APLICACIÓN AL 100% DE NUESTRAS ACTIVIDADES

Desde el año 2017, el Grupo tiene implantado y certificado por AENOR un robusto Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) conforme a la norma ISO 45001, integrado en el Sistema de Gestión de Calidad, Medio Ambiente y SST, que actualmente abarca todas las actividades del Grupo.

En julio de 2024, se realizó la auditoría interna del Sistema y, a finales de septiembre, fue auditado por AENOR, obteniéndose el resultado de **“evaluación conforme”**, quedando renovado de esta manera el certificado, lo que pone de manifiesto la mejora continua del Sistema y el compromiso de la compañía con la seguridad y salud de sus trabajadores y proveedores.

SOCIAL (S)

LA SEGURIDAD Y SALUD DE LOS EMPLEADOS Y COLABORADORES EN EL CENTRO DE NUESTRAS PRIORIDADES



OBJETIVO ESTRATÉGICO

OBJETIVO DE ACCIDENTABILIDAD 0 EN NUESTRAS OBRAS DE CONSTRUCCIÓN

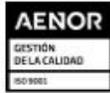
En 2024 la cifra ha sido de 5,49 accidentes con baja por cada 100 trabajadores, es decir, 0,59 menos que el año anterior (6,08) teniendo en cuenta que el número de trabajadores indirectos se ha visto incrementado en 2024, pasando de 600 trabajadores indirectos en 2023 a 700 trabajadores en 2024, aprox.

- A pesar del elevado número de trabajadores en nuestras obras, **no se ha producido ningún accidente considerado grave** durante 2024, todo ello gracias al robusto sistema de prevención de riesgos laborales implantado en la compañía.
- En 2024 se han producido 5 accidentes con baja de personal interno.

KPI	2021	2022	2023	2024
Número de accidentes mortales	0	0	0	0
Índice de frecuencia de accidentes en empleados (Número de accidentes con baja) / (Total de horas trabajadas) * 1.000.000	3,21	2,96	10,69	9,41

AENOR
Confía

Certificado del
Sistema de Gestión de la Calidad



ER-1705/2004

AENOR certifica que la organización

INMOBILIARIA DEL SUR, S.A.

dispone de un sistema de gestión de la calidad conforme con la Norma ISO 9001:2015

para las actividades:

- A) Promoción (gestión del diseño, gestión de la construcción y venta).
- B) Alquiler de viviendas, oficinas, locales comerciales, trasteros y garajes.
- C) La construcción de obras de edificación.
- D) Gestión de centros de negocios (alquiler de espacios de oficinas, espacios de coworking, salas de reuniones, salas de formación, espacios comunes y servicios de Oficina Virtual).
- E) La Gestión de Parkings.

que se realizan en: Direcciones indicadas en el Anexo

Primera emisión: 2014-11-04
Expiración: 2026-11-04

Última emisión: 2025-11-04

Rafael GARCÍA MEIRO
CEO



AENOR INTERNACIONAL S.A.U.
Génova, 6. 28004 Madrid, España
Tel. 91.432.60.00 - www.aenor.com

SOCIAL (S)

CLIENTES SATISFECHOS

OBJETIVO ESTRATÉGICO

POSICIONARNOS COMO REFERENTES PARA LOS CLIENTES EN SATISFACCIÓN EN EL NEGOCIO PATRIMONIAL, MANTENIENDO EL NIVEL DE EXCELENCIA ACTUAL (9,25 SOBRE 10)

La compañía tiene implantado y certificado por AENOR desde el año 2004 un Sistema de Gestión de la Calidad conforme a la norma ISO 9001:2015, que en 2017 se amplió para incluir la actividad de Construcción y las Direcciones Territoriales de Madrid y Málaga. Posteriormente se han incluido las actividades de Parking y Centros de Negocios, abarcando hoy en día el 100% de nuestras actividades.

En 2024 se ha medido el **índice de satisfacción de clientes** de las distintas actividades de la compañía. En cuanto a la actividad patrimonial se ha aumentado la puntuación en dos de los tres negocios que lo integran:

- Centro de negocios: **9,61** (frente a 9,38 en 2023).
- Parking: **8,60** (frente a 8,37 en 2023).
- Alquiler de oficinas: **8,41** (frente a 8,46 en 2023)

OBJETIVO ESTRATÉGICO

MEJORA DE LA SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES EN LAS ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN (+10%)

ELEMENTOS PRINCIPALES

- Comunicación abierta y pluricanal con el cliente.
- CRM para una mejor atención y seguimiento de las necesidades de los clientes.
- Elaboración de planes de entrega y postventa específicos y adaptados a las necesidades de cada promoción.

ÍNDICE SATISFACCIÓN 2024

- Se ha medido en 2024 el índice de satisfacción de los clientes en la actividad de promoción, habiéndose obtenido un resultado de **6,31/10** logrando mejorar la puntuación de 2023 (5,78) un **9,2%**.
- Aspectos mejor valorados: diseño y confort de la vivienda.
- Aspectos a mejorar: servicio postventa.



SOCIAL (S)
CLIENTES SATISFECHOS

MEJORA DE LA SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES EN LAS ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN (+10%)



Para mejorar el servicio de postventa, se está evaluando la implantación de **Dynamics 365 Customer Service**, que es una aplicación que se integra con el CRM de la compañía, lo que nos permitirá realizar un mejor seguimiento de los casos y mejorar la comunicación y atención a los clientes, persiguiendo de esta manera aumentar su satisfacción.

La compañía está comprometida con elevar este nivel de satisfacción, por lo que está llevando a cabo un **análisis profundo sobre cómo mejorar el servicio postventa**, consiguiendo sobre todo que este servicio sea lo menos necesario posible y, en todo caso, respondiendo con prontitud y eficacia las reclamaciones de los clientes.

OBJETIVO ESTRATÉGICO

REFORZAR EL COMPROMISO CON LA CONTRIBUCIÓN SOCIAL Y EL APOYO AL EMPRENDIMIENTO EN LOS TERRITORIOS DE ACTUACIÓN

El compromiso y conciencia social de Grupo Insur se concretan desde hace décadas en el **desarrollo de patrocinios y colaboraciones** con un elevado número de organizaciones sociales sin ánimo de lucro, con una contribución que en 2024 ha ascendido a **175.029,57€**, lo que supone un incremento de un **16,3%** respecto al ejercicio anterior, que se han destinado a la cooperación con distintas organizaciones sociales, poniendo de manifiesto el compromiso con la sociedad y la contribución de Grupo Insur a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).



SOCIAL (S)

IMPACTO POSITIVO Y PROGRESO SOCIAL

REFORZAR EL COMPROMISO CON LA CONTRIBUCIÓN SOCIAL Y EL APOYO AL EMPRENDIMIENTO EN LOS TERRITORIOS DE ACTUACIÓN

KPI	2020	2021	2022	2023	2024
Donaciones y contribuciones voluntarias totales, incluyendo donaciones en metálico y en especie (euros)	112.916	129.299	138.765	150.534	175.029
Donaciones y contribuciones voluntarias totales, incluyendo donaciones en metálico y en especie respecto a ingresos	0,13%	0,12%	0,12%	0,12%	0,09%

PRINCIPALES ÁMBITOS A LOS QUE SE HAN DESTINADO DICHAS DONACIONES:		
Ámbito 1	Personas con discapacidad	12,57%
Ámbito 2	Personas vulnerables	45,87%
Ámbito 3	Estudiantes y jóvenes profesionales	5,14%
Ámbito 4	Personas enfermas	11,67%
Ámbito 5	Infancia y juventud	3,15%
Ámbito 6	Personas en países en vías de desarrollo	6,97%
Ámbito 7	Sociedad y empresas	6,23%
Ámbito 8	Personas en riesgo de exclusión social	3,77%
Ámbito 9	Mujeres y niñas	4,63%

PROYECTOS DE CONTRIBUCIÓN SOCIAL DESTACADOS DURANTE 2024

TuTECHÔ

Durante 2024 Grupo Insur ha iniciado su **colaboración con tuTECHÔ**, empresa social innovadora que nace con el propósito de contribuir a la erradicación del sinhogarismo en España (tutechô), para lo cual ha desarrollado una solución empresarial inmobiliaria y ha lanzado un vehículo de inversión de impacto, TECHO HOGAR SOCIMI. La solución de tuTECHÔ es adquirir viviendas y conseguir un doble retorno: recuperación de viviendas al mercado inmobiliario social, y la recuperación de las personas sin hogar.

Grupo Insur ha apostado por colaborar en este ambicioso proyecto desde su compromiso con la sociedad. Para ello, ha tomado una **participación en el capital social de TECHO HOGAR SOCIMI**, mediante la aportación al mismo de un solar sobre el que TECHÔ, con la colaboración y experiencia de Grupo Insur, va a desarrollar un edificio diseñado y certificado en "passive house", que será centro de día y centro asistencial con 21 unidades de alojamiento para personas en situación de exclusión por carecer de un hogar. Está previsto que el inmueble sea gestionado por la congregación de las "Hijas de la Caridad". Se espera comenzar las obras de este proyecto durante el 3T de 2025 y su finalización en el 4T de 2026.

PROYECTOS DE CONTRIBUCIÓN SOCIAL DESTACADOS DURANTE 2024

PROYECTO RES (ESPACIO DE RESILIENCIA CREATIVA)

El apoyo e impulso de Grupo Insur a este proyecto, desde 2014, representa la mayor apuesta de la compañía por la responsabilidad social con la comunidad, la innovación y el apoyo al emprendimiento, teniendo como objetivo ampliar el tejido empresarial andaluz con más y mejores empresas.

Se trata de una iniciativa que apoya de forma innovadora y creativa el desarrollo de proyectos empresariales en sus primeras fases de evolución, generando un laboratorio de startups con el fin de ayudar a crecer, tanto en sus proyectos empresariales como en los sociales o personales, a toda persona con talento, mediante la generación de valor compartido.

En la actualidad, Grupo Insur tiene cedidos a Espacio RES 1000 m2 de oficinas, y algunos de los directivos de mayor nivel de la compañía forman parte de la Fundación RES, creada en 2017, apoyando todas las iniciativas de la Fundación y participando en la gestión y la mejora continua de las actividades de la misma desde su creación, como el Programa de Innovación Abierta.

Hoy en día, Espacio RES es una incubadora de referencia en Andalucía y ha conseguido grandes logros en línea con sus objetivos. Algunas de sus cifras, desde 2014, son las siguientes: +250 Startups acompañadas; 68% ratio de supervivencia; +1.130 empleos generados; 9M€ Fondos captados; +15.000 Personas en la comunidad.

OBJETIVO ESTRATÉGICO

EVALUAR CON CRITERIOS ESG A LOS PROVEEDORES QUE REPRESENTEN AL MENOS EL 80% DE LA FACTURACIÓN

Durante 2024 se ha automatizado el envío del cuestionario ESG a los proveedores que se homologan para trabajar con Grupo Insur. Durante el primer año de vida de este procedimiento, se han obtenido 148 respuestas frente a 371 envíos realizados, lo que supone un 40% de respuestas, dato que aún se encuentra lejos del objetivo fijado.

No obstante, el **cuestionario de homologación/alta** de proveedor para poder trabajar con Grupo Insur contiene igualmente criterios ESG, si bien no de manera tan exhaustiva como el cuestionario específico ESG, que suele ser cumplimentado por las empresas de mayor tamaño/estructura. En este sentido, se puede concluir que todas las empresas que trabajan con Grupo Insur son previamente homologadas con criterios ESG.

Cabe destacar, así mismo, que todos los **estudios de arquitectura** que trabajan con Grupo Insur son homologados previamente con criterios de sostenibilidad, garantizando de esta manera la aplicación de dichos criterios al diseño de nuestras promociones residenciales y terciarias.

SOCIAL (S)

EXTENSIÓN DE LA SOSTENIBILIDAD A PROVEEDORES Y CONTRATISTAS

OBJETIVO ESTRATÉGICO

INCREMENTAR LA RENTABILIDAD DEL NEGOCIO DE PROMOCIÓN/ CONSTRUCCIÓN MEDIANTE AVANCES EN LA INDUSTRIALIZACIÓN DE LOS PROCESOS, PERSIGUIENDO LOS OBJETIVOS MARCADOS EN EL PLAN ESTRATÉGICO 2021-2025

Para lograr este objetivo, durante 2024 se profundizado en el proyecto **INSUR RE-EVOLUTION**.

Se trata de un proyecto de reorganización interna y de cambio de enfoque en el liderazgo y desarrollo de los proyectos de promoción, iniciado en 2023, con el objetivo prioritario de incrementar la rentabilidad de nuestro negocio de promoción/construcción, cuyas características principales son:

SOCIAL (S)

MANTENER EL FUERTE COMPROMISO CON LA SOSTENIBILIDAD ECONÓMICA

INCREMENTAR LA RENTABILIDAD DEL NEGOCIO DE PROMOCIÓN/CONSTRUCCIÓN MEDIANTE AVANCES EN LA INDUSTRIALIZACIÓN DE LOS PROCESOS, PERSIGUIENDO LOS OBJETIVOS MARCADOS EN EL PLAN ESTRATÉGICO 2021-2025



INSUR RE-EVOLUTION

- Adopción de la Gestión Integral del Proyecto de Promoción como modelo de trabajo colaborativo.
- Equipo de Proyecto en el que se integran de manera continua y ordenada a los participantes de las distintas áreas de la organización, bajo el liderazgo y coordinación del Gerente de Promoción.
- Desarrollo de diferentes procedimientos y herramientas informáticas poniendo el foco en el cumplimiento de los objetivos del negocio de promoción/construcción.
- Vinculación de los objetivos e incentivos de los miembros del equipo de proyecto a los objetivos del negocio.

INCREMENTAR LA RENTABILIDAD DEL NEGOCIO DE PROMOCIÓN/CONSTRUCCIÓN MEDIANTE AVANCES EN LA INDUSTRIALIZACIÓN DE LOS PROCESOS, PERSIGUIENDO LOS OBJETIVOS MARCADOS EN EL PLAN ESTRATÉGICO 2021-2025



INSUR RE-EVOLUTION

Durante 2024 se ha puesto el foco en **profundizar y consolidar el modelo organizativo de “Enfoque al Proyecto”**, siendo el último hito importante acaecido (en junio 2024) la puesta en marcha del nuevo sistema de incentivos con enfoque al proyecto, donde se detallan, para cada promoción, los objetivos de rentabilidad, comercialización, entregas, costes de construcción y planificación, y, con base en estos parámetros, se establecen los objetivos propuestos para todos los integrantes del proyecto.

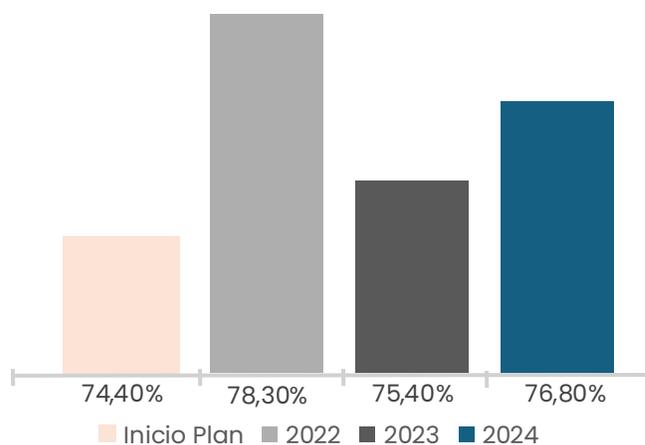
Se constata que el nuevo modelo organizativo con Enfoque al Proyecto se está consolidando. Pendiente de comprobar el incremento de rentabilidad de los proyectos a finales de 2025. A principios de 2025, se va a iniciar la evaluación de los objetivos 2024 con el nuevo sistema de incentivos implantado.

OBJETIVO ESTRATÉGICO

INCREMENTAR LA RENTABILIDAD DEL PORTFOLIO PATRIMONIAL, PONIENDO EN VALOR LA INVERSIÓN EN LA TRANSFORMACIÓN DE LOS ACTIVOS REALIZADA, CONFORME A LOS OBJETIVOS MARCADOS EN EL PLAN ESTRATÉGICO 2021-2025

El Plan Estratégico establece como objetivo para 2025 mejorar 5 puntos porcentuales (p.p.) la ratio Ebitda sobre cifra de negocio, cuyo valor en el ejercicio anterior al inicio del Plan ascendía al 74,4%. La evolución de la ratio Ebitda sobre cifra de negocio es la siguiente:

Evolución ratio Ebitda sobre cifra de negocio

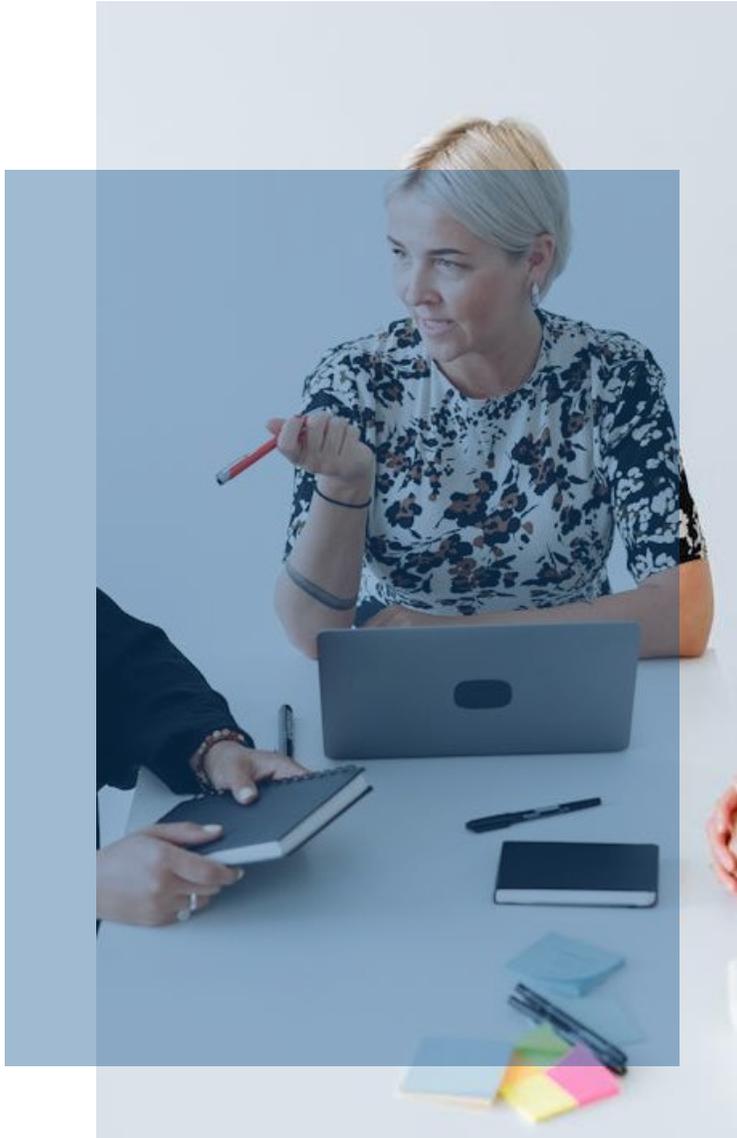


	INICIO PLAN ESTRATÉGICO	2022	2023	2024
Ratio ebitda sobre cifra de negocio	74,4%	78,3%	75,4%	76,8%
Puntos porcentuales respecto al inicio del PE (p.p.)		3,9	1,0*	2,4

*El descenso experimentado en 2023 se debe a la rotación de activos que estaban plenamente ocupados y de la desocupación del edificio Suecia de Sevilla, durante ese ejercicio.

SOCIAL (S)

MANTENER EL FUERTE COMPROMISO CON LA SOSTENIBILIDAD ECONÓMICA



OTROS INDICADORES Y LOGROS EN RELACIÓN CON LA CONTRIBUCIÓN SOCIAL DURANTE 2024

EMPLEADOS

- 214 empleados* 31,31% mujeres y 68,69% hombres. Excluyendo la actividad de construcción, 50% mujeres y 50% hombres.
- Comité de Dirección formado por 13 personas, 23% mujeres.
- Elevada cualificación de la plantilla: 64% titulados grado superior (formación universitaria) 20% titulados grado medio (incluido FP Superior) y 16% inferior a grado medio.
- Compromiso con la igualdad de oportunidades de hombres y mujeres, y con la diversidad de género, generacional y de perfiles profesionales.
- En 2024, 36 nuevas incorporaciones, 80,5% hombres (29 hombres, principalmente personal de obra) y 19,5% mujeres (7 mujeres), teniendo en cuenta la actividad de construcción donde predominan los hombres.
- Conciliación de vida familiar y laboral.

* Incluido el Presidente Ejecutivo

OTROS INDICADORES Y LOGROS EN RELACIÓN CON LA CONTRIBUCIÓN SOCIAL DURANTE 2024

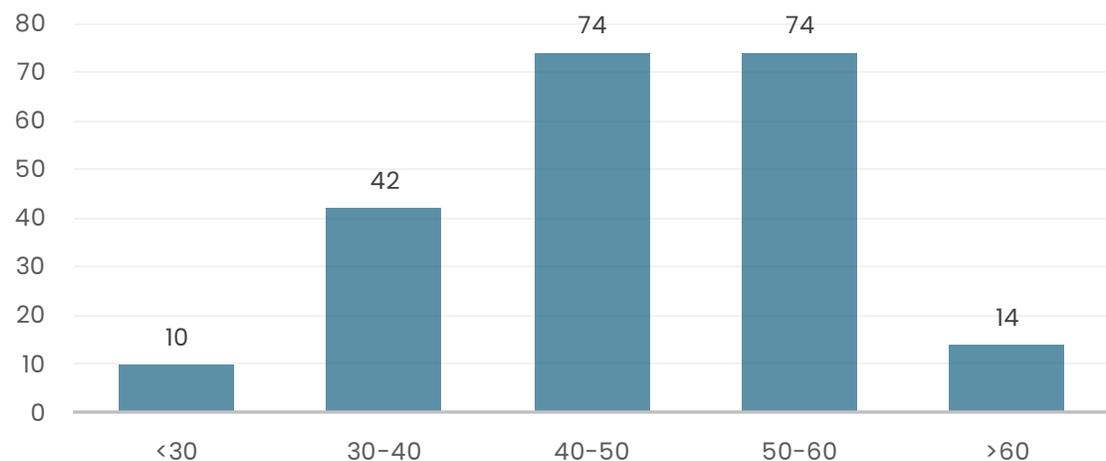
EMPLEADOS

- Retribución flexible con seguro médico, cheque guardería y restaurante.
- Revisiones médicas gratuitas.
- Desarrollo profesional: 6.265 horas de formación, con una media de 29,41 horas por persona.
- Prioridad a la seguridad y salud de los empleados, con Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo ISO 45001 certificado por AENOR desde 2017.
- Fomento de la salud y bienestar proporcionando fruta gratuita a los empleados.

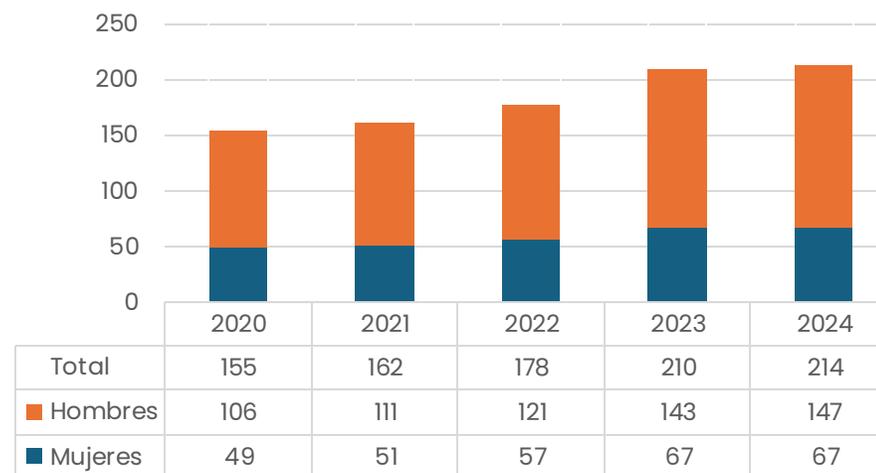


OTROS INDICADORES Y LOGROS EN RELACIÓN CON LA CONTRIBUCIÓN SOCIAL DURANTE 2024: EMPLEADOS

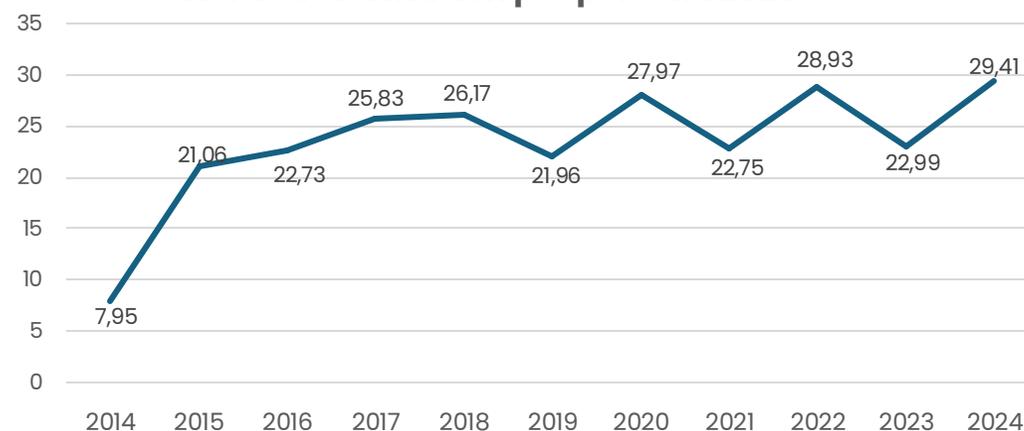
Distribución de la plantilla por rango de edad 2024



Evolución plantilla 2020-2024

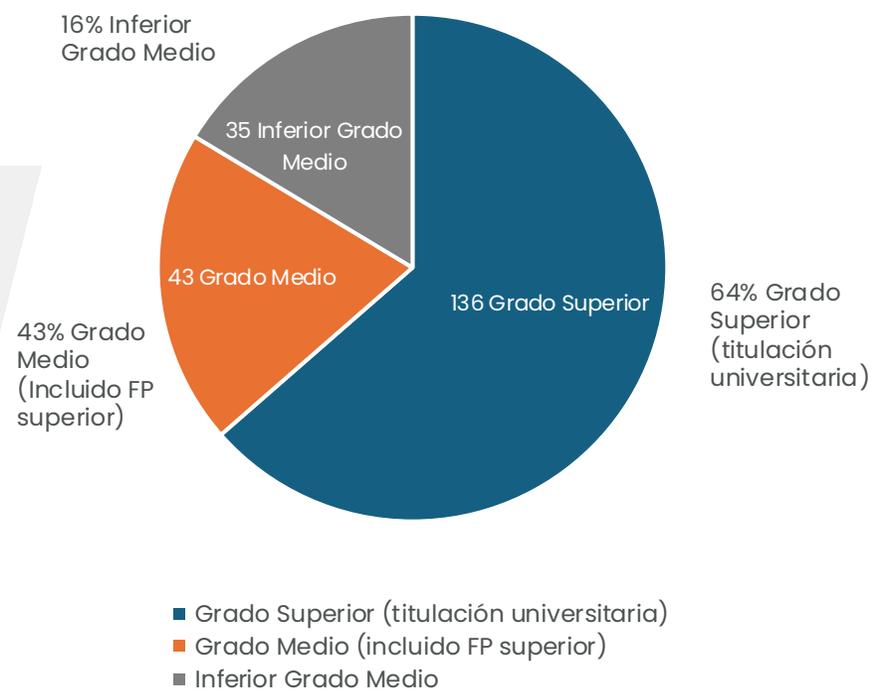


Horas de formación por persona 2024

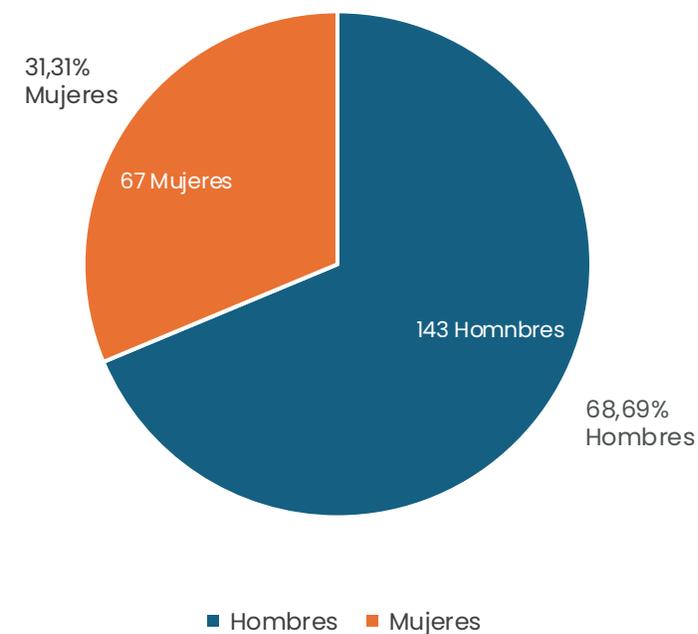


OTROS INDICADORES Y LOGROS EN RELACIÓN CON LA CONTRIBUCIÓN SOCIAL DURANTE 2024: EMPLEADOS

Distribución plantilla por cualificación 2024



Distribución plantilla por género

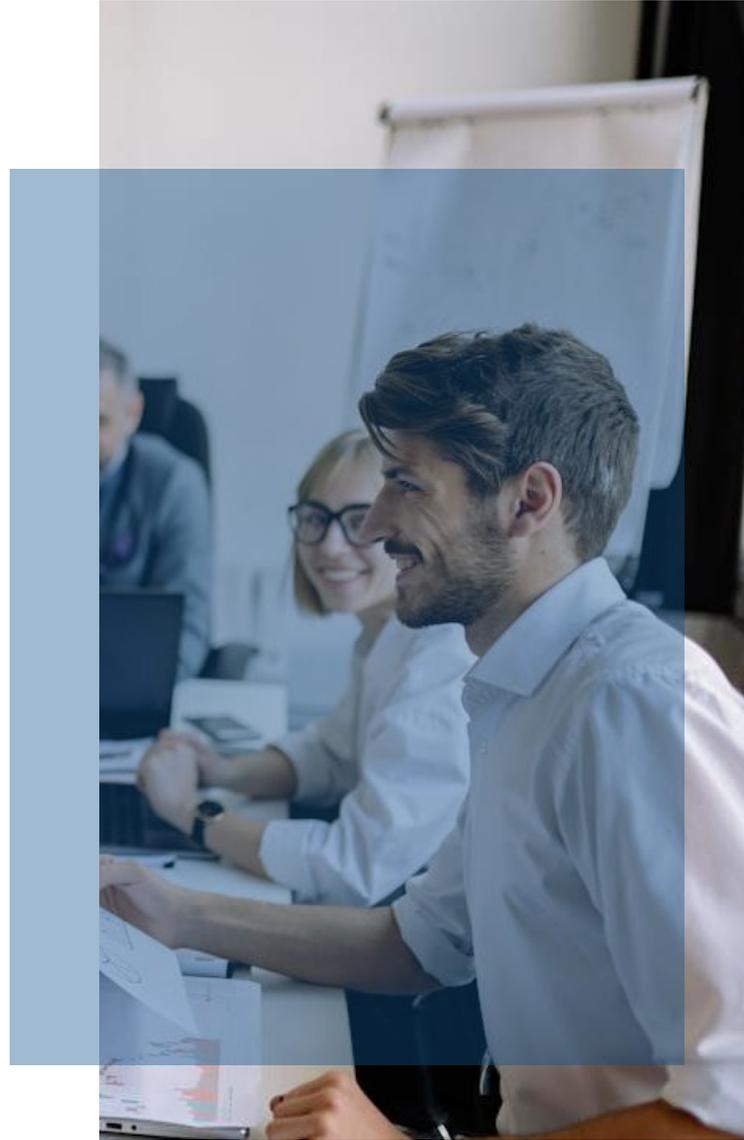


OTROS INDICADORES Y LOGROS EN RELACIÓN CON LA CONTRIBUCIÓN SOCIAL DURANTE 2024

EMPLEADOS

Durante 2024, la filial IDS Construcción y Desarrollos, S.A.U., ha negociado con los sindicatos más representativos del sector de la construcción el primer **Plan de Igualdad** de la sociedad, con el doble objetivo de (i) dar cumplimiento a la ley para empresas con más de 50 empleados, (ii) formalización del compromiso de equidad de trato y oportunidades entre mujeres y hombres.

Se ha creado el correo igualdad@grupoinsur.com para elevar cualquier cuestión en materia de igualdad.



COMPROMISOS CON OTROS GRUPOS DE INTERÉS

ACCIONISTAS

Compromiso con nuestros accionistas en dotar de mayor liquidez al valor, actuando siempre con transparencia y con los más altos estándares éticos en la búsqueda del mayor valor para los accionistas a largo plazo, velando por el respeto y defensa de los accionistas minoritarios y fomentando la involucración y participación de los accionistas en la vida social y en la Juntas Generales.

PROVEEDORES

Compromiso con nuestros proveedores en transparencia en las adjudicaciones, promoviendo la contratación de proveedores locales, aplicando procesos de selección y homologación justos y objetivos, teniendo en cuenta su compromiso con los requisitos ESG, proporcionándoles condiciones laborales dignas y manteniendo unos adecuados estándares de pago.

SOCIOS

Compromiso con nuestros socios actuando con transparencia, lealtad e integridad en las relaciones, buscando el beneficio mutuo, cumpliendo los acuerdos pactados, y buscando siempre socios que se ajusten al perfil ético del Grupo.



COMPROMISOS CON OTROS GRUPOS DE INTERÉS

COMPETIDORES

Comprometidos con nuestros competidores en un trato con respeto y profesionalidad, evitando prácticas injustas y engañosas, colaborando con otras empresas y las asociaciones empresariales en la mejora y fortalecimiento de la reputación del sector, y reivindicando y fomentando la transparencia en todas las actividades inmobiliarias y urbanísticas.

ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

Comprometidos con las Administraciones Públicas en el cumplimiento de la normativa de aplicación en cada territorio de actuación, colaborando con las autoridades judiciales, administrativas y supervisoras, así como en el desarrollo económico de las comunidades donde operamos, y participando en las iniciativas públicas orientadas a la construcción de entornos y ciudades habitables y sostenibles.



GOBERNANZA (G)



OBJETIVO ESTRATÉGICO

CONSEGUIR UN GRADO DE DESEMPEÑO ESG “MUY ELEVADO” (AA) EN LA MEDICIÓN DEL RATING ESG POR UNA AGENCIA ESPECIALIZADA

Como se ha mencionado anteriormente en este dossier, Grupo Insur ha evaluado su desempeño en Sostenibilidad obteniendo un **Rating ESG con una calificación “AA” (85/100)** desempeño “Muy Elevado”, 6 puntos por encima del resultado obtenido en 2023 (79/100), gracias al notable progreso en el pilar ambiental. Esta certificación ha sido emitida por Lighthouse (Instituto Español de Analistas Financieros).

De cara a 2025, se han implantado las recomendaciones realizadas por Lighthouse, y está previsto medir nuevamente el Rating ESG, con el objetivo de mejorar la puntuación obtenida en 2024.

GOBERNANZA (G)
REPUTACIÓN Y LIDERAZGO

ESG rating 2024⁽¹⁾ (por pilares)



(1) El tramo azul oscuro refleja la calificación alcanzada por la compañía en su rating ESG y el tramo azul claro indica la distancia hasta alcanzar el siguiente nivel en el rating ESG.

ESG Rating 2024

AA 85/100

El Instituto Español de Analistas es miembro de **EFFAS**



EFFAS®

The European Federation
of Financial Analysts Societies

OBJETIVO ESTRATÉGICO

AUMENTAR LA DIVERSIDAD EN LA COMPOSICIÓN DEL CONSEJO

Durante 2024 se ha nombrado una Consejera en sustitución de un Consejero, aumentando de este modo la participación de mujeres en el Consejo hasta alcanzar el **26,7%**.

Así mismo, durante 2024 la Comisión de Nombramientos, Retribuciones y Sostenibilidad ha llevado a cabo un proceso de selección para incorporar a una nueva mujer en el Consejo, cuyo nombramiento será formalizado en la JGA de 2025. De esta manera, la compañía pasará a tener un 33,3% de mujeres en el Consejo, dando cumplimiento al objetivo.

GOBERNANZA (G)

MEJORES PRÁCTICAS EN GOBIERNO CORPORATIVO Y ÉTICA EN LOS NEGOCIOS

DISTRIBUCIÓN CONSEJO ADMINISTRACIÓN

	CRITERIO	REPRESENTACIÓN
Condición	Independiente	20%
	Dominical (incluye al Presidente ejecutivo 6,7%)	80%
Género	Mujer	26,7%
	Hombre	73,3%

MÉTRICAS VINCULADAS A LA REMUNERACIÓN VARIABLE

PESO EN % DE LA CONSECUCCIÓN DE LOS OBJETIVOS ESG

Cargo	Largo plazo (5 años)	Corto plazo (1 año)
Presidente	10%	12,3%
Director General	7%	4%
Directora OCIS	20%	14,3%

OBJETIVO ESTRATÉGICO

SEGUIR AVANZANDO EN EL GRADO DE CUMPLIMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES DEL CBGC (ACTUALMENTE EN TORNO AL 90%)

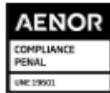
Adopción de las mejores prácticas de gobierno corporativo, lo que ha permitido lograr un elevado índice de cumplimiento de las recomendaciones del Código de Buen Gobierno Corporativo, estando en torno al 90% en los tres últimos años.

En 2024, el número de recomendaciones que se cumplen se mantiene respecto a 2023, tal y como se detalla a continuación.

	2021	2022	2023	2024
Cumple	47	48	49	49
Cumple parcialmente	2	2	2	2
Aplica	55	57	57	57
% Cumplimiento	89,09%	87,72%	89,47%	89,47%

GOBERNANZA (G)

MEJORES PRÁCTICAS EN GOBIERNO CORPORATIVO Y ÉTICA EN LOS NEGOCIOS

AENORCertificado de Sistema de Gestión de
Compliance Penal

GCP-2021/0044

AENOR certifica que la organización

INMOBILIARIA DEL SUR, S.A.

dispone de un Sistema de Gestión de Compliance Penal conforme con la norma UNE 19601:2017

para las actividades:

- A) La prestación de los servicios corporativos a las entidades del grupo.
- B) La prestación del servicio de promoción de bienes inmuebles.
- C) La prestación del servicio de alquiler de bienes inmuebles.
- D) Construcción de obras de edificación.
- E) La gestión de parking.
- F) La prestación de los servicios de gestión de centros de negocios (alquiler de espacios de oficinas, espacios de coworking, salas de reuniones, salas de formación, espacios comunes y servicios de Oficina Virtual).

que se realizan en:

Direcciones indicadas en el Anexo

Primera emisión 2021-07-27
Expiración 2025-09-25

Última emisión 2024-07-23


 Rafael GARCÍA MEIRO
 CEO

AENOR CONFÍAS A.U.
 Génova, 6. 28004 Madrid, España
 Tel. 91 430 60 00 - www.aenor.com
GOBERNANZA (G)MEJORS PRÁCTICAS EN GOBIERNO CORPORATIVO
Y ÉTICA EN LOS NEGOCIOS

OBJETIVO ESTRATÉGICO

RENOVACIÓN DE NUESTRA CERTIFICACIÓN UNE 19601 DE COMPLIANCE PENAL DE APLICACIÓN AL 100% DE NUESTRAS ACTIVIDADES

El Grupo tiene implementado un Sistema de Gestión de Compliance Penal conforme a la norma UNE 19601:2017, el cual es auditado anualmente por auditores internos, así como por AENOR.

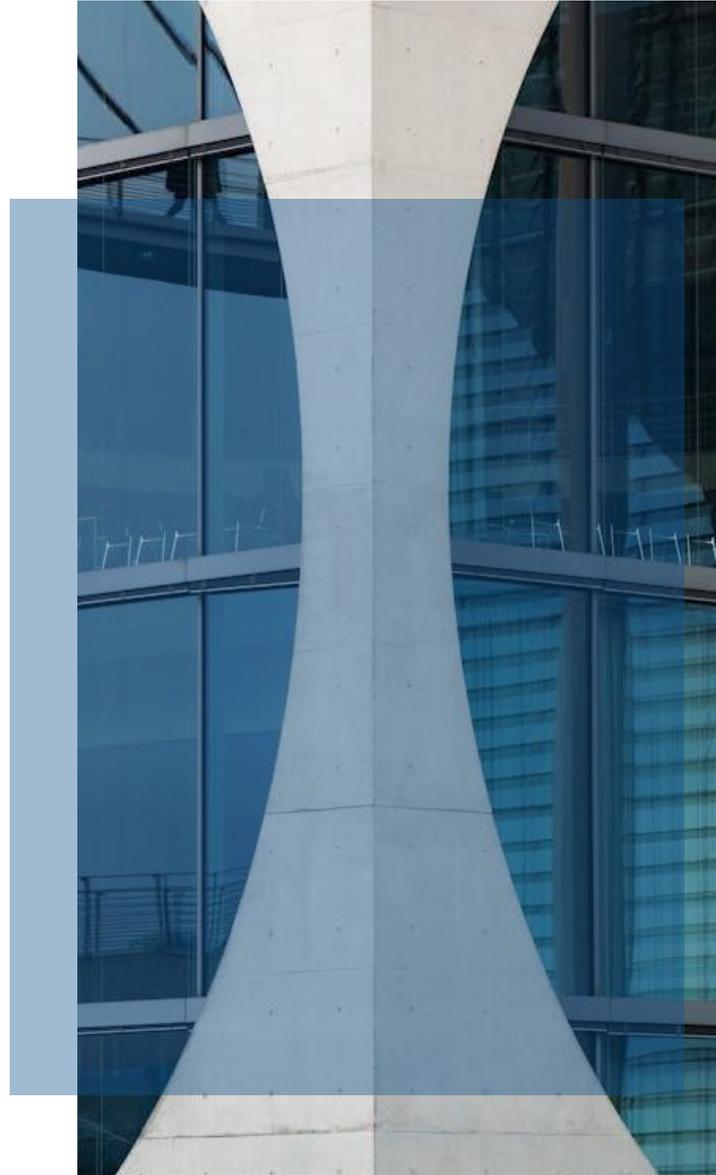
Durante los años 2022, 2023 y 2024, se han realizado las correspondientes auditorías de seguimiento de AENOR, habiéndose obtenido el resultado de Evaluación Conforme, quedando la certificación renovada. Cabe destacar que en la auditoría realizada en 2024 no se han detectado **No Conformidades**, lo que pone de manifiesto un alto grado de adecuación del Sistema a la UNE: 19601/2017.

Durante 2024 se han recibido 2 comunicaciones a través del Sistema Interno de Información que han sido debidamente tramitadas conforme al procedimiento interno.

OTROS LOGROS EN RELACIÓN CON LA GOBERNANZA DURANTE 2024

Durante 2024 Grupo Insur ha iniciado la elaboración de la **primera Memoria de Sostenibilidad** adaptada a la Directiva (UE) 2022/2464 del Parlamento Europeo y del Consejo de 14 de diciembre de 2022 sobre la información corporativa en materia de sostenibilidad (Directiva CSRD) y a los estándares aprobados en virtud del Reglamento Delegado (UE) 2023/2772 de la Comisión (ESRS).

Esta primera Memoria adaptada a la CSRD tiene carácter voluntario, pues Grupo Insur no tiene obligación de reportar conforme a la normativa europea hasta el ejercicio 2026.





COMPROMISOS CON LOS ODS

COMPROMISOS CON LOS ODS

Grupo Insur contribuye al conjunto de todos los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)** si bien, teniendo en cuenta el marco de actuación de la compañía, se han identificado 13 ODS a los que durante 2024 se ha contribuido de manera significativa.



COMPROMISOS CON LOS ODS

COLABORACIONES Y PATROCINIOS



